

## Wat doet een Vertrouwenscontactpersoon (VCP)?

### 1. Aanspreekpunt en verwijzen naar een juiste vervolgplek

We zijn het eerste opvang- en aanspreekpunt voor iedereen die ervaringen, opmerkingen, vragen of signalen heeft over (een gevoel van) grensoverschrijdend gedrag zoals pesten of uitsluiting, discriminatie, seksuele intimidatie of andere vormen van intimidatie, agressie of geweld. Met iedereen bedoelen we onze sporters, ouders van de jonge sporters, coaches, trainers, vrijwilligers, bestuursleden, kaderleden, toeschouwers, wijkagenten, enz.

In onze gesprekken luisteren we en kunnen wij je adviseren en informeren over mogelijkheden en eventuele procedures. Samen met jou bespreken we wat je als eventuele vervolgstap zou willen en wie daarin concrete acties onderneemt. We kunnen je adviseren en verwijzen naar de juiste personen en instanties.

Gesprekken met ons zijn vertrouwelijk, we gaan discreet met informatie om. Officieel betekent dit overigens niet dat de gesprekken onder geheimhouding vallen, zoals bij een formele vertrouwenspersoon of een arts. We lichten het bestuur in over elke melding. Of dat met naam en toenaam is en tot welk detailniveau kan per melding verschillen. Voor het bestuur is het goed om te weten waar globaal signalen over zijn, om alert te zijn en in het algemeen te zorgen voor een positief sportklimaat. Maar soms is het nodig om wel specifiek te zijn, als het aan het bestuur is om deze melding op te pakken, onderzoek te gaan doen en in gesprek te gaan met de betrokkenen om tot een oplossing te komen. Het is namelijk niet de taak van de VCP om zelf binnen de vereniging op onderzoek te gaan of zaken direct op te lossen.

### 2. Veilig sociaal beleid creëren.

Preventie vormt een groot deel van de taak van de VCP's. Samen met het bestuur zetten we ons in voor een eerlijke, veilige en positieve sportcultuur. Gedragsregels en het naleven daarvan horen daarbij. De KNSB en Sportbedrijf Zaanstad dragen kennis, ervaring en protocollen aan. Maar creëren van een veilige omgeving is makkelijker gezegd dan gedaan. Hoe werken we daar met zijn allen binnen onze vereniging aan? Hoe voelt een (jeugd-)lid zich welkom en prettig bij de trainingsgroepen? Hoe bespreekbaar is het als dat niet het geval is? Hoe signaleren we al vroeg dat iets beter of anders zou moeten? Wie durft het aan te dragen? Wie brengt het concreet en op de juiste manier verder? Wat kan ieder vanuit zijn of haar rol daarin doen, leden, ouders, vrijwilligers, omstanders, bestuursleden? Hoe weten ze de route? In 2024 hebben we een beleid Sociaal veilig Sportklimaat opgesteld, die voldoet aan de verplichtingen vanuit Sportbedrijf Zaanstad en de KNSB, zie [Vertrouwenscontactpersonen \(VCP\) - STG Zaanstreek \(stg-zaanstreek.nl\)](https://www.stg-zaanstreek.nl)